

困ったら

マイナンバー総合フリーダイヤル(無料)

電話番号 0120-95-0178

※おかけ間違えないよう、ご注意ください。

受付時間 平日 9:30～20:00

土日祝 9:30～17:30(年末年始除く)

※紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については、24時間365日対応

一部IP電話等で上記ダイヤルにつながらない場合(有料)

マイナンバー制度、マイナポータル、マイナポイントに関すること

電話番号 050-3816-9405

マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止

電話番号 050-3818-1250

聴覚障害者専用お問い合わせFAX番号

0120-601-785

J-LIS(地方公共団体情報システム機構)のコールセンターで受け付けております。

お問い合わせの際は、専用のFAX用紙をご利用ください。

視覚障害者専用お問い合わせFAX用紙は下記より印刷ください。

<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/#fax>

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応

マイナンバー制度、マイナポータルに関すること

電話番号 0120-0178-26

マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止

電話番号 0120-0178-27

マイナポイントを活用した消費活性化策に関すること

電話番号 0570-0100-76(有料)