

長和町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）に関するキャンセルポリシー

1 利用の予約について

利用予約は、「こども誰でも通園制度 総合支援システム（つうえんポータル）」（以下、システム）より行ってください。

予約は、利用希望日の 40 日前・8 時 30 分から 10 日前・16 時までできます。

2 予約内容の変更について

利用日や利用時間など、予約した内容を変更したい場合は、システムですでに予約している日時をキャンセルした上で、利用予定日の 10 日前・16 時までに変更後の日時を予約してください。

3 利用について

予約した時間よりも 5 分以上前から利用を開始することはできません。

遅れて登園した場合、お迎えの時間が早まった場合でも事前に予約した時間を消費し、利用料金を計算します。

利用終了登録が予約の終了時間より 5 分以上遅くなった場合、利用時間を 30 分延長したとみなし、利用時間の消費と利用料金の計算を行います。

4 キャンセルについて

◇利用予定日前日までのキャンセル

利用予定日前日の 16 時までに、システムを通じて、または電話で利用予定施設へ直接連絡してください。前日 16 時以降は、17 時までに電話で直接利用予定施設に連絡をお願いいたします。

利用可能時間の減算、利用料金のお支払いはありません。

土日、祝日をはさむ場合は利用直近の平日を前日とします。（例：月曜日の利用予定→前週金曜日が前日）

◇利用日当日のキャンセル

・お子さんの体調不良等が理由の場合

7 時 30 分～8 時 15 分までにお電話にて利用予定施設に連絡をお願いいたします。

利用可能時間の減算、利用料のお支払いはありません。

・無断キャンセルの場合

利用可能時間の減算とともに、キャンセル料が発生することがあります。その際は、後日納付書にてお支払いください。

5 施設の都合による利用停止について

台風等による荒天や災害の恐れがある場合など、緊急に施設の判断で利用を控えていただくことがあります。この場合には、利用時間の消費はせず、利用料金も発生しません。