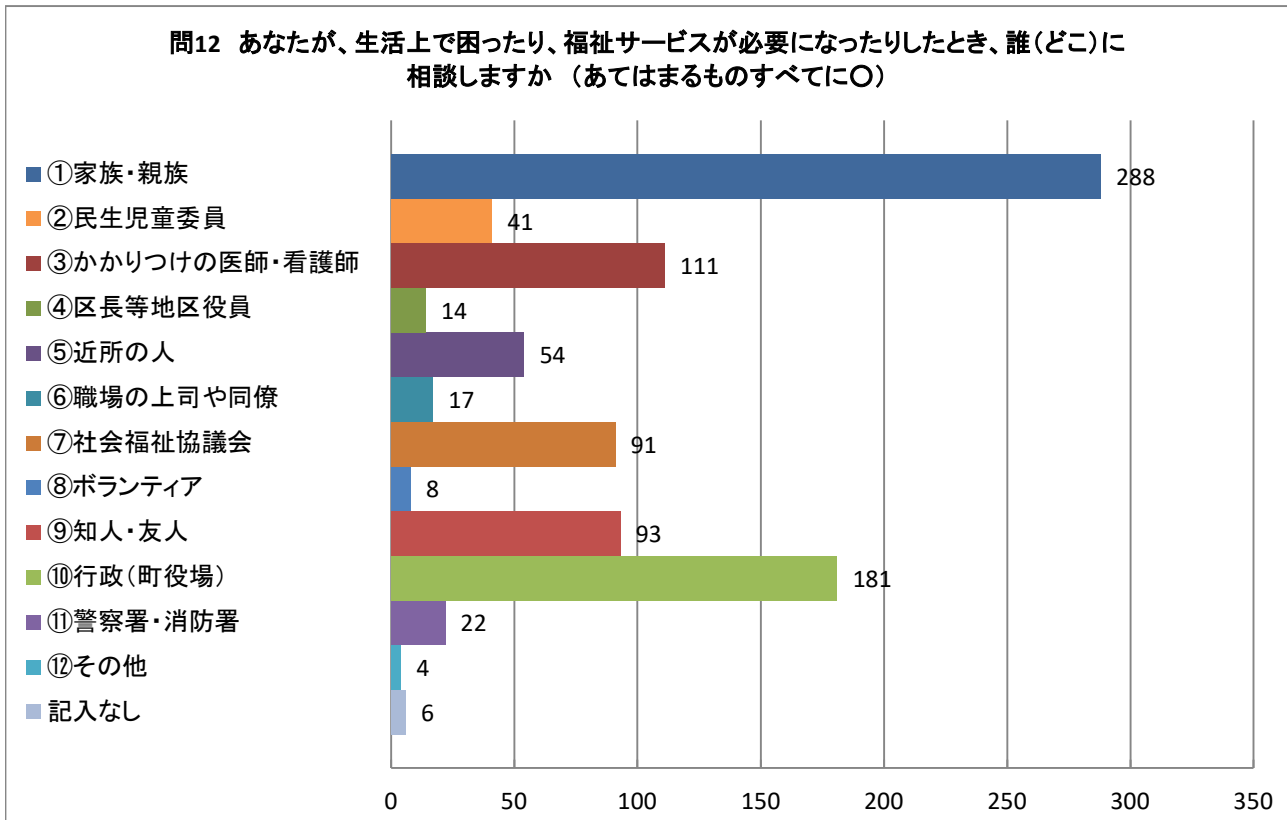


3. 福祉サービスに対する意識について

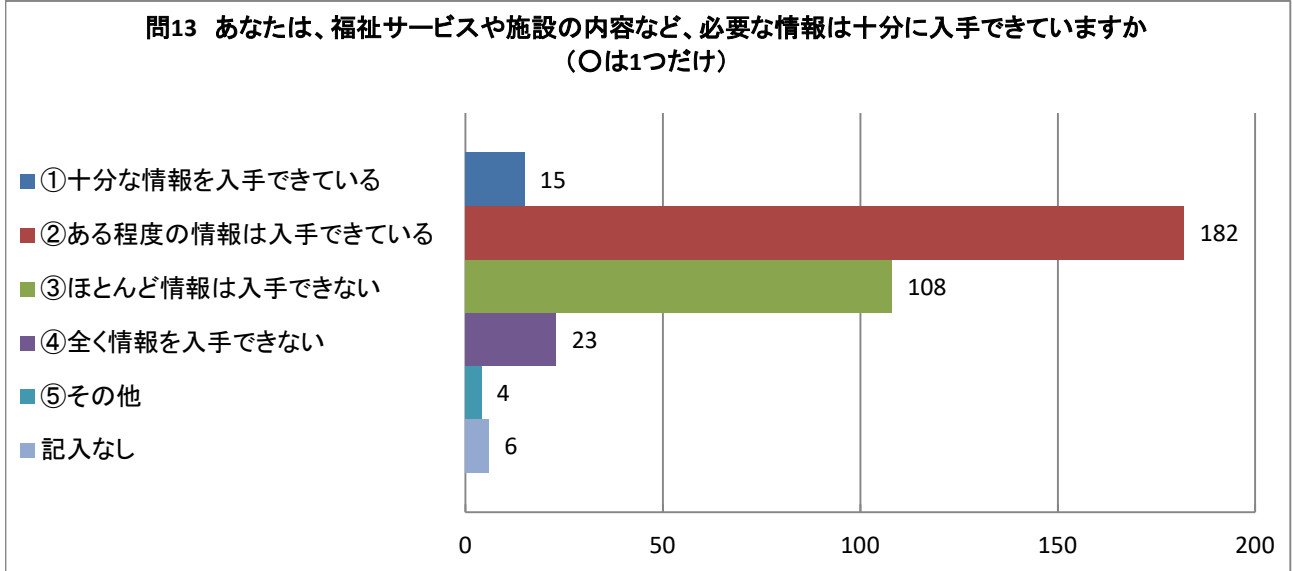
問12 あなたが、生活上で困ったり、福祉サービスが必要になったりしたとき、誰(どこ)に相談しますか。(あてはまるものすべてに○)

| | ①家族・親族 | ②民生児童委員 | ③かかりつけの医師・看護師 | ④区長等 地区役員 | ⑤近所の人 | ⑥職場の上 司や同僚 | ⑦社会福祉 協議会 | ⑧ボラン ティア | ⑨知人・友 人 |
|-----|--------------|--------------|---------------|--------------|-------|---------------|--------------|-------------|------------|
| 回答数 | 288 | 41 | 111 | 14 | 54 | 17 | 91 | 8 | 93 |
| 回答率 | 31.0% | 4.4% | 11.9% | 1.5% | 5.8% | 1.8% | 9.8% | 0.9% | 10.0% |
| | ⑩行政(町 役場) | ⑪警察署・ 消防署 | ⑫その他 | 記入なし | | | | | |
| 回答数 | 181 | 22 | 4 | 6 | | | | | |
| 回答率 | 19.5% | 2.4% | 0.4% | 0.6% | | | | | |



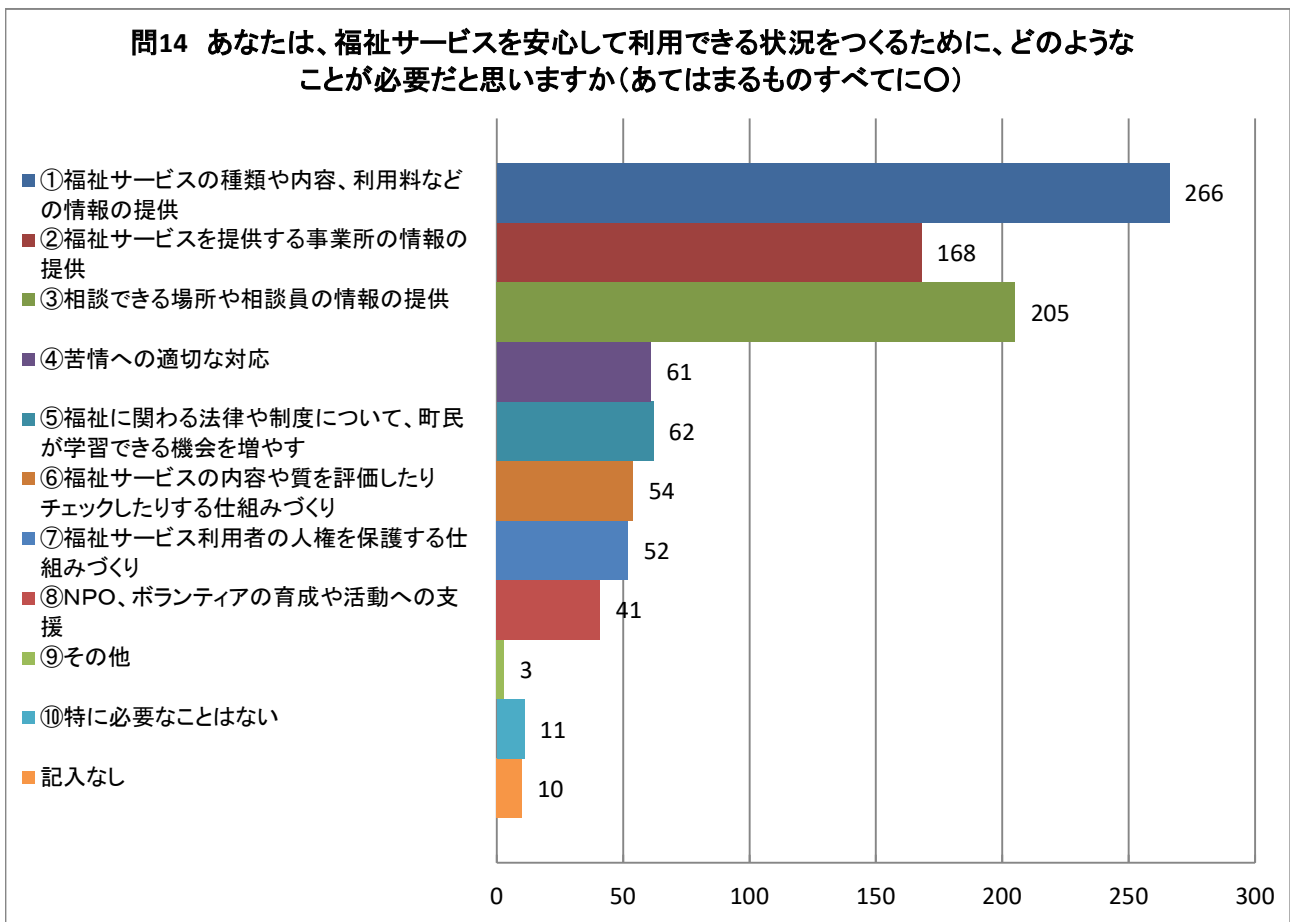
問13 あなたは、福祉サービスや施設の内容など、必要な情報は十分に入手できていますか(○1つだけ)

| | ①十分な情報を入手できている | ②ある程度の情報は入手できている | ③ほとんど情報は入手できない | ④全く情報を入手できない | ⑤その他 | 記入なし |
|-----|----------------|------------------|----------------|--------------|------|------|
| 回答数 | 15 | 182 | 108 | 23 | 4 | 6 |
| 回答率 | 4.4% | 53.8% | 32.0% | 6.8% | 1.2% | 1.8% |



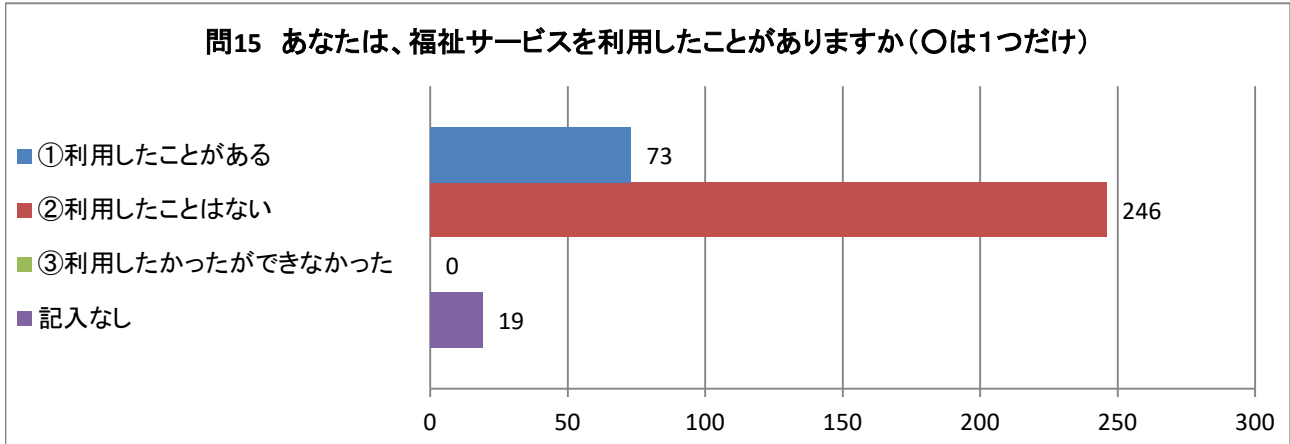
問14 あなたは、福祉サービスを安心して利用できる状況をつくるために、どのようなことが必要だと思いますか(あてはまるものすべてに○)

| | ①福祉サービスの種類や内容、利用料などの情報の提供 | ②福祉サービスを提供する事業所の情報の提供 | ③相談できる場所や相談員の情報の提供 | ④苦情への適切な対応 | ⑤福祉に関わる法律や制度について、町民が学習できる機会を増やす | ⑥福祉サービスの内容や質を評価したりチェックしたりする仕組みづくり | ⑦福祉サービス利用者の人権を保護する仕組みづくり | ⑧NPO、ボランティアの育成や活動への支援 | ⑨その他 |
|-----|---------------------------|-----------------------|--------------------|------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------|------|
| 回答数 | 266 | 168 | 205 | 61 | 62 | 54 | 52 | 41 | 3 |
| 回答率 | 28.5% | 18.0% | 22.0% | 6.5% | 6.6% | 5.8% | 5.6% | 4.4% | 0.3% |
| | ⑩特に必要なことはない | 記入なし | | | | | | | |
| 回答数 | 11 | 10 | | | | | | | |
| 回答率 | 1.2% | 1.1% | | | | | | | |



問15 あなたは、福祉サービスを利用したことがありますか(○は1つだけ)

| | ①利用した ことがある | ②利用した ことはない | ③利用した かったがで きなかつた | 記入なし |
|-----|----------------|----------------|-------------------------|------|
| 回答数 | 73 | 246 | 0 | 19 |
| 回答率 | 21.6% | 72.8% | 0.0% | 5.6% |



問15-1 利用できなかった理由はなんですか(あてはまるものすべてに○)

| | ①交通手段 がない | ②デマンド 交通の利用 方法が分か らない | ③どのよう なサービス があるか分 からない | ④サービス の利用方法 が分からな い | ⑤自分が利 用対象にな るか分から ない | ⑥どこに相 談すればい いか分から ない | ⑦手続きが 大変そうだ から | ⑧費用がか かるのか不 安 | ⑨ひとりで 利用するの が不安 |
|-----|--------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|
| 回答数 | 1 | 1 | 6 | 0 | 6 | 4 | 3 | 5 | 1 |
| 回答率 | 3.4% | 3.4% | 20.7% | 0.0% | 20.7% | 13.8% | 10.3% | 17.2% | 3.4% |
| | ⑩その他 | 記入なし | | | | | | | |
| 回答数 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 回答率 | 3.4% | 3.4% | | | | | | | |

