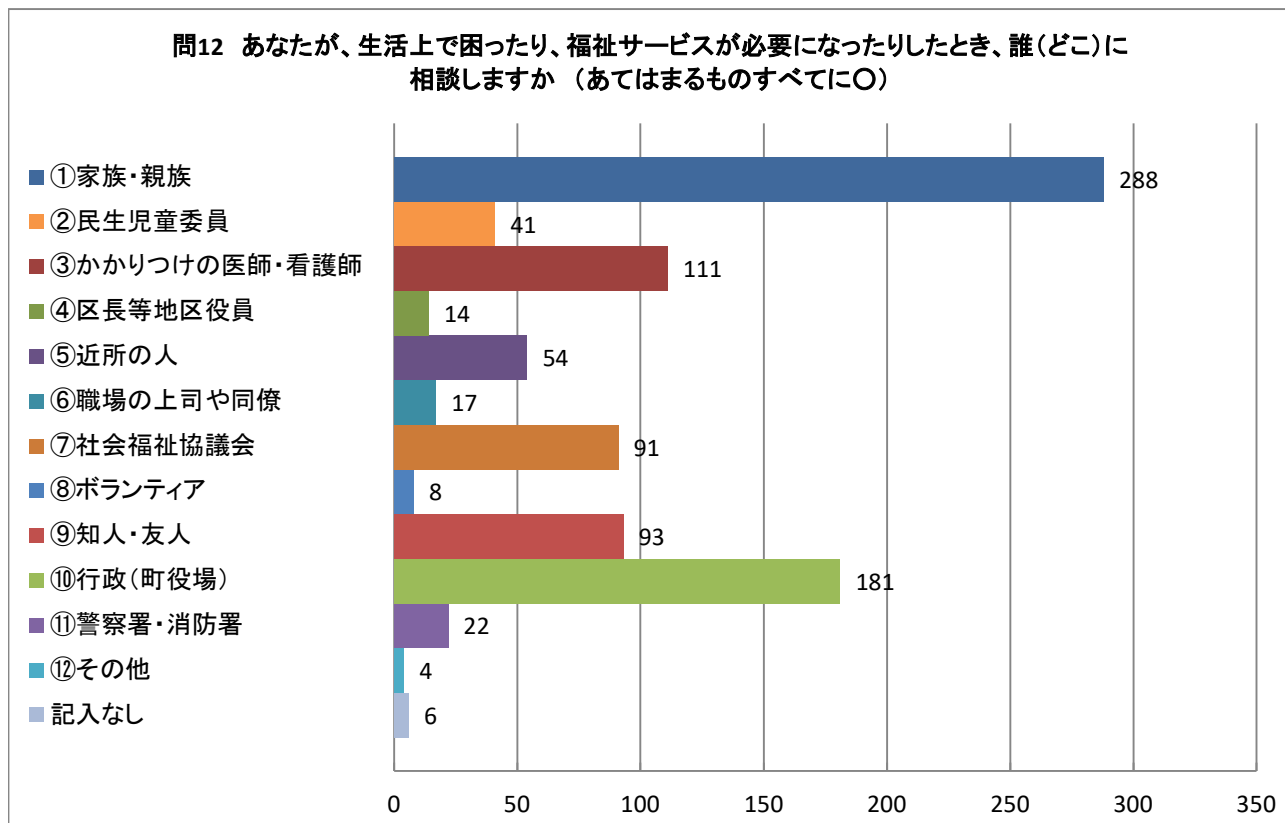


3. 福祉サービスに対する意識について

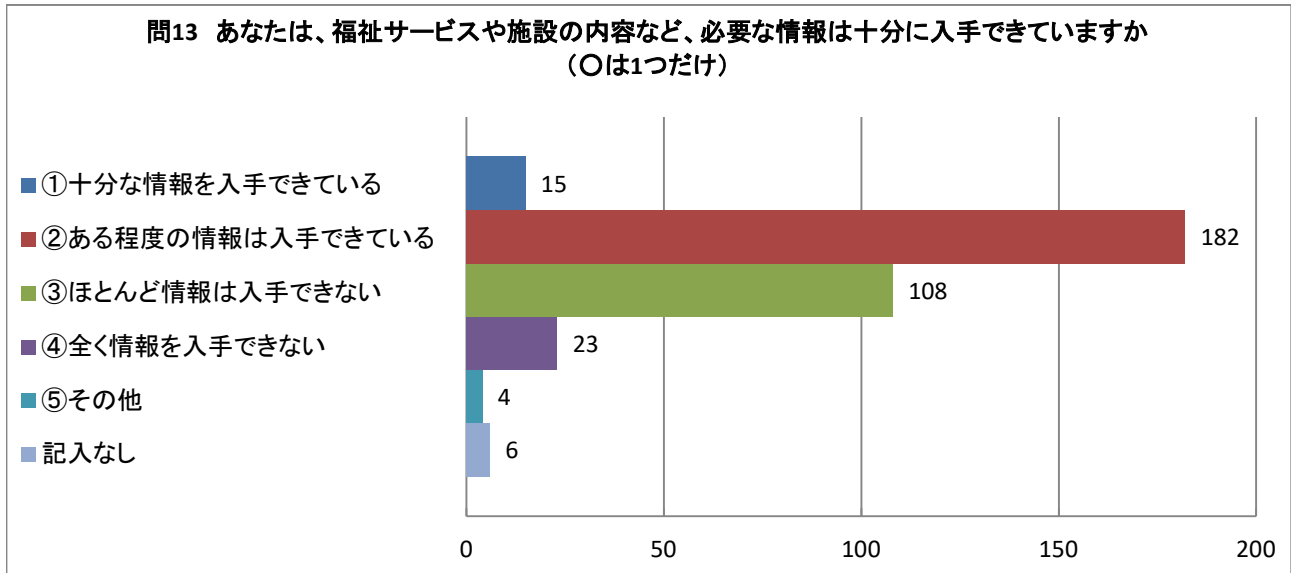
問12 あなたが、生活上で困ったり、福祉サービスが必要になったりしたとき、誰(どこ)に相談しますか。(あてはまるものすべてに○)

	①家族・親族	②民生児童委員	③かかりつけの医師・看護師	④区長等 地区役員	⑤近所の人	⑥職場の上 司や同僚	⑦社会福祉 協議会	⑧ボラン ティア	⑨知人・友 人
回答数	288	41	111	14	54	17	91	8	93
回答率	31.0%	4.4%	11.9%	1.5%	5.8%	1.8%	9.8%	0.9%	10.0%
	⑩行政(町 役場)	⑪警察署・ 消防署	⑫その他	記入なし					
回答数	181	22	4	6					
回答率	19.5%	2.4%	0.4%	0.6%					



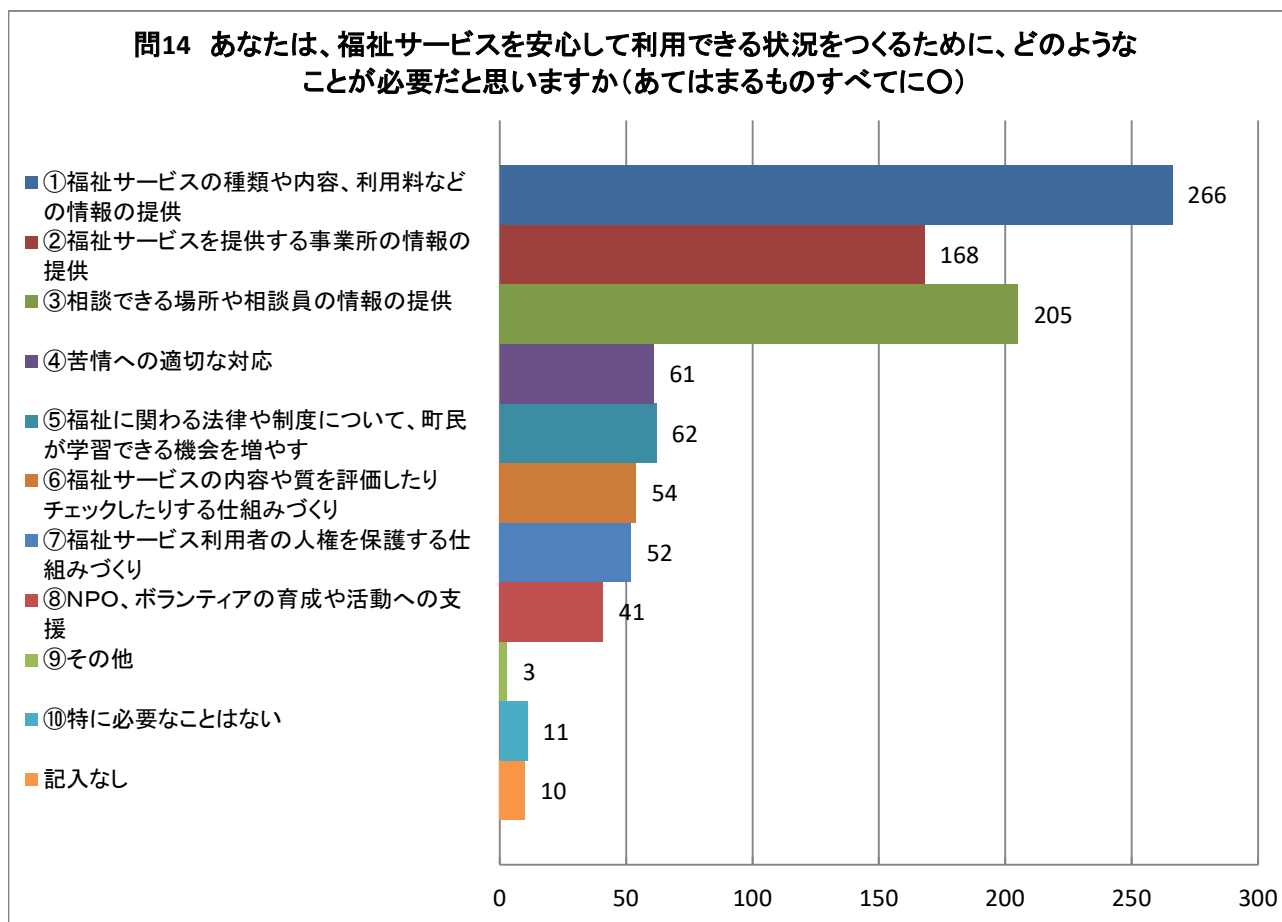
問13 あなたは、福祉サービスや施設の内容など、必要な情報は十分に入手できていますか(○1つだけ)

	①十分な情報を入手できている	②ある程度の情報は入手できている	③ほとんど情報は入手できない	④全く情報を入手できない	⑤その他	記入なし
回答数	15	182	108	23	4	6
回答率	4.4%	53.8%	32.0%	6.8%	1.2%	1.8%



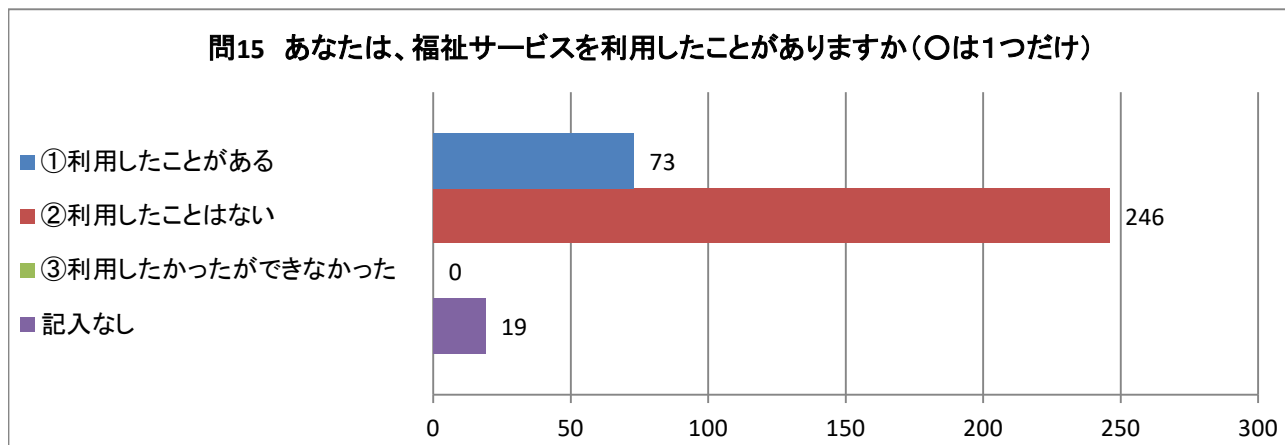
問14 あなたは、福祉サービスを安心して利用できる状況をつくるために、どのようなことが必要だと思いますか(あてはまるものすべてに○)

	①福祉サービスの種類や内容、利用料などの情報の提供	②福祉サービスを提供する事業所の情報の提供	③相談できる場所や相談員の情報の提供	④苦情への適切な対応	⑤福祉に関わる法律や制度について、町民が学習できる機会を増やす	⑥福祉サービスの内容や質を評価したりチェックしたりする仕組みづくり	⑦福祉サービス利用者の人権を保護する仕組みづくり	⑧NPO、ボランティアの育成や活動への支援	⑨その他
回答数	266	168	205	61	62	54	52	41	3
回答率	28.5%	18.0%	22.0%	6.5%	6.6%	5.8%	5.6%	4.4%	0.3%
	⑩特に必要なことはない	記入なし							
回答数	11	10							
回答率	1.2%	1.1%							



問15 あなたは、福祉サービスを利用したことがありますか(○は1つだけ)

	①利用した ことがあります	②利用した ことは無い	③利用した かったがで きなかつた	記入なし
回答数	73	246	0	19
回答率	21.6%	72.8%	0.0%	5.6%



問15-1 利用できなかった理由はなんですか(あてはまるものすべてに○)

	①交通手段 がない	②デマンド 交通の利用 方法が分か らない	③どのよう なサービス があるか分 からない	④サービス の利用方法 が分からな い	⑤自分が利 用対象にな るか分から ない	⑥どこに相 談すればい いか分から ない	⑦手続きが 大変そうだ から	⑧費用がか かるのか不 安	⑨ひとりで 利用するの が不安
回答数	1	1	6	0	6	4	3	5	1
回答率	3.4%	3.4%	20.7%	0.0%	20.7%	13.8%	10.3%	17.2%	3.4%
	⑩その他	記入なし							
回答数	1	1							
回答率	3.4%	3.4%							

